Steinbeis
AKADEMIE
Steinbeis-Transfer-Institut
Kommunikation und
Erziehungspartnerschaften

Workshop: „Gespräche auf Augenhöhe - Gelingendes Miteinander in der Begleitung und Betreuung von Menschen“ an zwei Nachmittagen.

Miteinander reden kann schwer sein, wenn einer den anderen nicht versteht.
Wie kann ich verstehen, was mein Gegenüber braucht und wie kann ich ausdrücken, was mir wichtig ist, wenn die Situation durch Krankheit, Einschränkung oder Demenz belastet ist?

Gespräche auf Augenhöhe zu führen bedeutet Kommunikation auf der Gefühlsebene. Das heißt, Menschen und ihre Lebenssicht wahrzunehmen, ernst zu nehmen und anzunehmen.

Kommunikation auf der Gefühlsebene ist eine Möglichkeit, Situationen zu entspannen und die Beteiligten zu entlasten. Es ist eine stärkende Erfahrung, trotz der Schwierigkeiten und Anstrengungen im Alltag mit Menschen mit Pflegebedarf/ Einschränkungen und Demenz in einer Beziehung auf Augenhöhe zu sein.

Zwei Kommunikations-Trainer*Innen erarbeiten mit den Teilnehmenden die Grundlagen wertschätzender Kommunikation und üben gemeinsam eine Gesprächsform, in der die Beziehung gestärkt und vertieft wird und die Begleitenden handlungsfähig bleiben.

Bei unserem zweiten Workshop wollen wir Erfahrungen mit der Gesprächsführung auf Augenhöhe teilen, das wahrnehmende Zuhören vertiefen und weitere Strategien für schwierige Situationen entwickeln und üben.
Die Teilnehmenden bringen ihre Praxiserfahrungen und aktuelle Beispiele ein und vertiefen gewonnene Erkenntnisse.

Inhalte:

Teil 1

- Die Welt der Gefühle betreten
- Die Gefühlswelt des Gegenübers erkennen und benennen
- Kommunikation auf der Gefühlsebene: wahrnehmendes Zuhören kennenlernen und üben

Teil 2

- Erfahrungen mit der Gesprächsführung auf Augenhöhe teilen
- wahrnehmendes Zuhören vertiefen
- Strategien zum Umgang mit schwierigen Situationen suchen und erproben
- aktiv und kreativ Lösungen erarbeiten

Methoden:

- Kurzreferate
- praktische Übungen in Kleingruppen und im Plenum

Leitung:
Beate Harmel und Fried Schüle, Kommunikationstrainerinnen des Steinbeis Transfer Instituts für Kommunikation und Erziehungspartnerschaften, Waldshut.